




## POLÍTICA DE CALIDAD

“INTESIS S.A. ofrecerá productos, soluciones y servicios en tecnología de la información:

- ✓ Que busquen satisfacer los requerimientos de nuestros clientes y la normativa aplicable a nuestra empresa.
- ✓ Mediante alianzas comerciales con proveedores de buena calidad.
- ✓ Buscando la mejora continua de la calidad y eficacia de nuestros procesos.
- ✓ Proporcionando los recursos y formación constante que permitan a cada empleado realizar correctamente su trabajo.

## OBJETIVOS GENERALES DE CALIDAD

- ✓ Incrementar anualmente el índice de satisfacción del cliente en un 10%.
- ✓ Incrementar anualmente la proporción de proveedores convertidos en nuestros ‘aliados de negocio’ que acompañen la mejora continua de nuestras soluciones y servicios.
- ✓ Disminuir anualmente el número de incumplimientos a procedimientos.
- ✓ Lograr al menos un 60% de eficacia en el Programa anual de capacitación interna.

  
Abdel Karim Sheja Seleme  
Gerente General

Fecha de vigencia: 22 de noviembre de 2015